

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

IBD es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que recabe de sus clientes, prospectos, participantes, acompañantes, proveedores y demás personas con las que mantenga una relación comercial. En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

1. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS?

Para la prestación de nuestros servicios, podremos recabar las siguientes categorías de datos personales:

A. Datos de identificación

Nombre completo.

Fecha de nacimiento.

Nacionalidad.

Sexo, cuando sea necesario para la prestación de determinados servicios.

Fotografía.

Firma.

Identificación oficial.

Pasaporte.

Información necesaria para acreditar identidad.

B. Datos de contacto

Domicilio.

Correo electrónico.

Número telefónico.

C. Datos de contacto de emergencia.

D. Datos relacionados con el viaje

Número de pasaporte.

Nacionalidad.

Información de vuelos.

Fechas y destinos de viaje.

Información de alojamiento.

Preferencias relacionadas con el viaje.

Información necesaria para reservas y accesos.

E. Datos de acompañantes o integrantes del grupo.

F. Datos financieros y patrimoniales

Información relacionada con pagos.

G. Datos necesarios para facturación.

Información fiscal.

RFC.

Domicilio fiscal.

Información relacionada con transacciones.

IBD podrá solicitar datos financieros o patrimoniales únicamente cuando sean necesarios para la contratación, facturación, cobro o cumplimiento de obligaciones derivadas de la relación jurídica correspondiente.

2. DATOS PERSONALES SENSIBLES

Dependiendo de la naturaleza de la experiencia contratada, IBD podrá requerir determinados datos que puedan considerarse datos personales sensibles, particularmente información relacionada con el estado de salud, cuando resulte estrictamente necesaria para garantizar la seguridad del participante o gestionar determinadas actividades, seguros o servicios médicos.

Cuando resulte necesario tratar datos personales sensibles, IBD solicitará el consentimiento correspondiente en los términos previstos por la legislación aplicable.

IBD no solicitará datos sensibles que no sean necesarios para una finalidad legítima, concreta y relacionada con la prestación del servicio.

3. ¿PARA QUÉ UTILIZAREMOS SUS DATOS?

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, necesarias para la prestación de los servicios contratados:

- A. Finalidades primarias
 - Gestionar solicitudes de información y cotizaciones.
 - Formalizar contratos y reservas.
 - Gestionar la contratación de viajes, experiencias y actividades.
 - Realizar reservas de hoteles, vuelos, transportación, restaurantes, entradas, actividades y otros servicios.
 - Gestionar accesos a eventos, estadios, clubes deportivos y otras instalaciones.
 - Coordinar itinerarios y logística.
 - Gestionar pagos y facturación.
 - Comunicarnos con el cliente durante la preparación y desarrollo de la experiencia.
 - Atender incidencias, emergencias y situaciones relacionadas con la prestación del servicio.
 - Compartir la información estrictamente necesaria con proveedores involucrados en la prestación del servicio.
 - Cumplir obligaciones legales, fiscales, administrativas y contractuales.
 - Atender solicitudes, quejas, aclaraciones y reclamaciones.
 - Gestionar seguros, asistencia médica o servicios de emergencia cuando resulte necesario.
 - Mantener registros relacionados con las operaciones realizadas y cumplir con las obligaciones legales correspondientes.

4. FINALIDADES SECUNDARIAS

Adicionalmente, y siempre que usted no manifieste su oposición, podremos utilizar sus datos para:

- Enviar información sobre nuevas experiencias y viajes.
- Informar sobre eventos, productos y servicios de IBD.
- Enviar promociones y comunicaciones comerciales.
- Realizar encuestas de satisfacción.
- Analizar preferencias generales de nuestros clientes para mejorar nuestros servicios.
- Invitarle a eventos, experiencias o actividades futuras.
- Realizar acciones de marketing y comunicación.

La negativa para el tratamiento de sus datos para estas finalidades secundarias no será motivo para negar o condicionar los servicios que haya contratado con IBD.

5. ¿CON QUIÉN COMPARTIREMOS SUS DATOS?

Para poder prestar los servicios contratados, IBD podrá comunicar los datos personales estrictamente necesarios a terceros relacionados con la prestación de la experiencia.

- Estos podrán incluir:
 - Hoteles.
 - Aerolíneas.
 - Empresas de transporte.
 - Clubes deportivos.
 - Estadios.
 - Organizadores de eventos.
 - Empresas de hospitality.
 - Restaurantes.
 - Operadores turísticos.
 - Guías.
 - Empresas de actividades deportivas.
 - Compañías aseguradoras.
 - Proveedores tecnológicos.
 - Plataformas de reserva y gestión.
 - Proveedores de servicios médicos o de emergencia, cuando sea necesario.
 - Autoridades migratorias, aeroportuarias o gubernamentales cuando legalmente corresponda.

Al tratarse de experiencias internacionales, algunos de estos proveedores pueden encontrarse fuera de México.

Las transferencias de datos nacionales o internacionales se realizarán de conformidad con la legislación aplicable y, cuando sea necesario, con el consentimiento correspondiente.

6. TRANSFERENCIAS NECESARIAS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

EL TITULAR reconoce que determinadas transferencias de datos pueden resultar necesarias para ejecutar el contrato celebrado con IBD.

Por ejemplo, para realizar una reserva hotelera en España será necesario proporcionar al hotel determinados datos del viajero. De igual manera, para gestionar una entrada a un evento, un vuelo, un servicio de transporte o una actividad deportiva, podrán comunicarse los datos necesarios al proveedor correspondiente.

Cuando dichas transferencias sean necesarias para el cumplimiento de la relación jurídica o para la prestación de los servicios contratados, se realizarán conforme a las excepciones y condiciones previstas por la legislación aplicable.

7. ¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS?

EL TITULAR podrá solicitar en cualquier momento que sus datos personales no sean utilizados para determinadas finalidades secundarias, especialmente aquellas relacionadas con comunicaciones comerciales y marketing.

Para ello podrá enviar una solicitud por correo electrónico.
Asunto: Limitación de uso de datos personales

La solicitud deberá incluir nombre completo y una descripción clara de la finalidad respecto de la cual desea limitar el tratamiento.

8. DERECHOS ARCO

EL TITULAR podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de:

A — Acceso: conocer qué datos personales tenemos y cómo los utilizamos.

R — Rectificación: solicitar la corrección de datos que sean incorrectos, incompletos o estén desactualizados.

C — Cancelación: solicitar que sus datos sean eliminados cuando legalmente corresponda.

O — Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos cuando exista una causa legítima para ello.

Estos derechos están reconocidos expresamente por la legislación mexicana vigente.

9. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, EL TITULAR deberá enviar una solicitud por correo electrónico.

La solicitud deberá contener, al menos:

Nombre del titular.
Medio para recibir respuesta.
Documento que permita acreditar su identidad.
Descripción clara del derecho que desea ejercer.
Descripción de los datos personales relacionados con la solicitud.
Cualquier información adicional que facilite la localización de los datos.

IBD dará respuesta a la solicitud dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable. Actualmente, la ley establece un plazo máximo de 20 días para comunicar la determinación sobre una solicitud ARCO y, cuando proceda, 15 días adicionales para hacerla efectiva; estos plazos pueden ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando esté justificado.

10. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

EL TITULAR podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales cuando legalmente resulte procedente.

La solicitud deberá enviarse por correo electrónico.

La revocación no tendrá efectos retroactivos y no podrá afectar tratamientos que sean necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales existentes. Asimismo, la revocación podrá no proceder cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal o contractual, o cuando exista alguna otra excepción prevista por la legislación aplicable.

11. MEDIDAS DE SEGURIDAD

IBD implementará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables y adecuadas para proteger los datos personales contra:

Daño.
Pérdida.
Alteración.
Destrucción.
Acceso no autorizado.
Uso indebido.
Tratamiento no autorizado.

Las personas que tengan acceso a datos personales estarán sujetas a obligaciones de confidencialidad.

12. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

IBD conservará los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recabados y, posteriormente, durante los periodos necesarios para cumplir obligaciones legales, fiscales, contractuales o para atender posibles responsabilidades derivadas de la relación jurídica.

Una vez que los datos dejen de ser necesarios, serán eliminados, cancelados o bloqueados conforme a las disposiciones legales aplicables.

13. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

El sitio web de IBD podrá utilizar cookies, píxeles, web beacons u otras tecnologías similares para:

- Mejorar la experiencia de navegación.
- Analizar el uso del sitio.
- Recordar determinadas preferencias.
- Medir campañas de marketing.
- Generar estadísticas.
- Mejorar nuestros servicios.

Cuando corresponda, el sitio podrá proporcionar mecanismos para gestionar determinadas preferencias relacionadas con estas tecnologías.

(Google Analytics, Meta Pixel, Google Ads, Squarespace Analytics, etc.)

14. FOTOGRAFÍAS, VIDEOS Y CONTENIDO DURANTE LAS EXPERIENCIAS

Durante las experiencias, viajes, eventos y actividades organizadas o coordinadas por IBD podrán realizarse fotografías, videos y otros contenidos audiovisuales en los que el cliente pueda aparecer de manera identificable.

Cuando IBD pretenda utilizar la imagen identificable de el cliente con fines promocionales, comerciales, publicitarios, institucionales o de comunicación, solicitará previamente la autorización o consentimiento que resulte necesario conforme a la legislación aplicable.

Dicha autorización podrá comprender el uso de la imagen en medios digitales y físicos, incluyendo, entre otros, sitios web, redes sociales, campañas publicitarias, materiales comerciales, presentaciones, brochures, videos, fotografías y comunicaciones corporativas de IBD, en los términos que se establezcan en la autorización correspondiente.

La negativa a autorizar el uso de la imagen no afectará la posibilidad de contratar o participar en los servicios o experiencias de IBD, salvo que la captación de determinadas imágenes forme parte expresa e indispensable de la propia experiencia contratada.

15. ACTUALIZACIONES DEL AVISO DE PRIVACIDAD

IBD podrá modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad cuando resulte necesario debido a cambios legales, regulatorios, operativos o en nuestros servicios.

La versión actualizada estará disponible en:

[URL DEL AVISO DE PRIVACIDAD]

La fecha de última actualización será indicada al final del documento.

16. CONTACTO

Para cualquier duda relacionada con este Aviso de Privacidad o con el tratamiento de datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros.

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

5 de Octubre de 2026