

TÉRMINOS Y CONDICIONES

I. CONDICIONES GENERALES

1. IDENTIFICACIÓN DEL ORGANIZADOR

Eventos Deportivos en Europa (en adelante, la "Experiencia") es organizado por IBD Group Experiences y/o la sociedad mercantil que este designe para su ejecución (en adelante, el "Organizador").

2. NATURALEZA DE LA EXPERIENCIA

La Experiencia es una actividad privada de carácter institucional y asociativo, dirigida a participantes previamente registrados y aceptados por el Organizador.

No constituye, salvo disposición expresa, un viaje combinado regulado por el Real Decreto Legislativo 1/2007.

El participante reconoce que adquiere una experiencia organizada por IBD Group Experiences, cuyo contenido está vinculado a la actividad deportiva e institucional del mismo.

3. ALCANCE DEL SERVICIO

El contenido concreto de cada paquete será el indicado en la descripción comercial vigente en el momento de la contratación. El Organizador podrá modificar horarios, sedes, proveedores o actividades por razones deportivas, logísticas o de fuerza mayor, manteniendo la esencia de la Experiencia.

Las actividades sujetas a calendario oficial (como partidos de competiciones profesionales) dependerán de disponibilidad y programación externa.

4. FUERZA MAYOR

De conformidad con el artículo 1105 del Código Civil español, el Organizador no será responsable por incumplimientos derivados de acontecimientos imprevisibles o inevitables tales como:

- Actos gubernamentales
- Restricciones migratorias
- Pandemias
- Desastres naturales
- Conflictos bélicos
- Cancelaciones de terceros proveedores

En tales casos, el Organizador podrá reprogramar, adaptar o sustituir actividades.

5. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El Organizador actúa como coordinador de la Experiencia.

No será responsable por servicios prestados por terceros (hoteles, aerolíneas, transportistas, recintos deportivos, etc.).

En ningún caso la responsabilidad total del Organizador frente al participante excederá el importe efectivamente abonado por el paquete contratado.

Quedan excluidos:

- Daños indirectos
- Lucro cesante
- Pérdidas económicas derivadas
- Gastos personales adicionales

6. OBLIGACIONES DEL PARTICIPANTE

El participante será responsable de:

- Contar con pasaporte vigente
- Cumplir requisitos migratorios
- Obtener visados necesarios
- Contratar seguro médico internacional
- Cumplir normativa local

El Organizador no será responsable por denegaciones de entrada, retrasos o situaciones personales de documentación.

7. CONDUCTA

El participante deberá mantener comportamiento adecuado y respetuoso.

El Organizador podrá excluir sin derecho a reembolso a cualquier persona que altere la convivencia, incumpla normas o afecte la imagen de La Organización.

8. ACTIVIDADES DEPORTIVAS

El participante reconoce que ciertas actividades pueden implicar esfuerzo físico o riesgo inherente.

La participación será bajo responsabilidad individual del participante, quien declara encontrarse en condiciones adecuadas para realizarlas.

9. USO DE IMAGEN

El participante autoriza al Organizador a utilizar fotografías y videos capturados durante la Experiencia para fines promocionales e institucionales sin compensación adicional.

10. DERECHO DE ADMISIÓN

El Organizador se reserva el derecho de admisión y permanencia.

11. PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales proporcionados por el cliente serán tratados de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y el Aviso de Privacidad de IBD, disponible en [Aviso de Privacidad](#)

Para la prestación de los servicios, los datos podrán ser comunicados a los proveedores nacionales o extranjeros necesarios para gestionar la experiencia contratada.

12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos.

Cualquier controversia será atendida conforme a los mecanismos previstos por la legislación mexicana, respetando en todo momento los derechos que correspondan al cliente como consumidor.

II. CONDICIONES ECONÓMICAS

1. PRECIO

El precio del paquete será el indicado en el momento de la contratación.

Los precios promocionales denominados "Precio de oferta por pago completo" serán válidos únicamente hasta la fecha comunicada públicamente.

2. FORMA DE PAGO

El precio total se pagará en las mensualidades que la propuesta comercial defina.

El primer pago confirma la plaza del participante.

Se podrá realizar pago con tarjeta de crédito / débito o transferencia electrónica.

El impago de cualquier cuota facultará al Organizador para:

- Suspender la participación
- Cancelar la reserva
- Retener las cantidades abonadas en concepto de gastos de gestión y compromisos adquiridos

3. POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Los importes abonados corresponden a reservas operativas y compromisos adquiridos con terceros, por lo que no serán reembolsables salvo disposición expresa del Organizador.

En caso de cancelación voluntaria del participante:

- Podrá solicitar cambio de titularidad del paquete, sujeto a aprobación del Organizador.

No se garantiza devolución parcial o total.

4. CANCELACIÓN POR PARTE DEL ORGANIZADOR

En caso de cancelación por fuerza mayor o circunstancias extraordinarias, el Organizador podrá:

- Reprogramar la Experiencia
- Emitir crédito para futuros eventos
- Ajustar el programa

No se garantizarán reembolsos automáticos.

5. MODIFICACIÓN DE PRECIO O SERVICIOS

El Organizador podrá ajustar proveedores o actividades si circunstancias externas lo requieren, manteniendo el nivel general de la Experiencia.